

Apelación de un rechazo de Medicaid o BadgerCare *Lo que usted necesita saber*

Si su familia está solicitando o ya está cubierta por Medicaid o BadgerCare Plus y usted ha recibido un rechazo de beneficios o de elegibilidad, usted debe saber que apelar ese rechazo no es difícil. **Usted tiene el derecho de apelar el rechazo y le animamos a que lo haga, en especial si usted cree que ese rechazo fue un error.**

¿Cómo apelo un rechazo?

Para apelar el rechazo, usted necesita solicitar una **audiencia imparcial**. La audiencia le permitirá ser escuchado y explicar su historia. La solicitud puede hacerse

- Llamando al Departamento de Administración (DOA), al **608-266-3096**
- Escribiendo una carta para solicitar la audiencia imparcial a
DOA, Division of Hearings & Appeals
PO Box 7875
Madison, WI 53707
- Llenando un formulario en línea en www.dhs.wisconsin.gov/forms/F1/F10151.pdf

(NOTA: Si usted necesita esta información traducida al español o en caso de preguntas específicas sobre el proceso de apelaciones, comuníquese con Mayra en la oficina de Milwaukee, al 414-227-3841)

Usted tiene **45 días** después de recibir el rechazo para solicitar una audiencia imparcial. Si usted ya tiene beneficios activos, usted podría considerar apelar el rechazo dentro de los siguientes 10 días. Si usted llama, escribe o llena el formulario de solicitud en línea dentro de los siguientes **10 días**, sus beneficios continuarán hasta que el asunto haya sido resuelto (hasta que el oficial de audiencias haya emitido su decisión). Usted será notificado sobre la fecha y hora de la audiencia en una carta por correo, sin importar cómo usted haya solicitado la audiencia. No pierda esta carta.

¿Qué debo esperar en la audiencia?

Las audiencias imparciales no ocurren en una sala de justicia, ni usted tendrá que atestiguar ante un juez. De hecho, el oficial de audiencias le pedirá que “levante su mano derecha jure decir la verdad”. Desde ese momento, no hay reglas formales de evidencia y su conversación con el oficial de audiencias será más bien informal. La audiencia casual toma sólo de 10 a 15 minutos y usualmente se realiza en una pequeña sala con un oficial. Últimamente, como medida para ahorrar costos, la mayoría de las audiencias se realizan por teléfono. Si usted desea tener una audiencia en persona, usted debe pedir una cuando solicite la audiencia imparcial.

Antes de ir a una audiencia imparcial

Organice sus ideas y sea conciso al explicar por qué el rechazo es incorrecto. Ya que usted tiene sólo de 10 a 15 minutos, considere cubrir los siguientes tres puntos:

1. **¿Qué tipo de rechazo recibió usted?**
2. **¿Por qué cree usted que está equivocado?**
3. **¿Qué pruebas tiene usted?**

Si puede hacerlo, déle al oficial los expedientes médicos, notas relevantes, estados de cuenta financieros u otros documentos que aborden específicamente el último punto. Considere usar notas o un marcador fluorescente para que la información relevante sea fácil de encontrar.

El oficial de audiencias probablemente no le dirá el resultado de la audiencia hasta que haya tenido la oportunidad de revisar toda la información. Considere hacerle al oficial de audiencias las siguientes preguntas antes de irse:

- *“¿Necesita usted ver algún otro documento?”*
- *“¿Qué información le ayudaría a tomar la decisión?”*

Si hay alguna otra información que el oficial de audiencias necesita ver, pídale que “deje el expediente abierto” para que usted tenga tiempo de obtener la información y enviársela. Pídale una dirección o número de fax para enviar la información directamente al oficial de audiencias.

Si usted necesita ayuda con este proceso, comuníquese con el Centro Regional para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales y el personal le ayudará con el proceso (llame al **1-800-642-7837** para encontrar el Centro Regional más cercano) o llame a ABC for Health, una firma de abogados de interés público dedicada a asegurar el acceso a los cuidados de salud para los niños y las familias. Comuníquese con ellos al **1-800-585-4222** o en el sitio **www.safetyweb.org**

¿Qué pasa si tengo preguntas adicionales sobre cómo apelar un rechazo? Comuníquese con su Centro Regional para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Salud. Para encontrar su centro regional más cercano, llame al **1.800.642.7837**. Usted también puede llamar a ABC For Health al **1.800.585.4222**.

Gracias a Erin McBride de ABC for Health por proporcionar información para esta hoja informativa.