

¿Qué es HealthCheck Other Services (HCOS)?

*¿Tiene usted gastos médicos que no estén cubiertos por BadgerCare Plus o Medicaid?
¡HealthCheck Other Services podría ayudarle!*

Esta hoja de información responderá muchas de sus preguntas sobre el beneficio de Medicaid llamado HealthCheck “Other Services” (HCOS) y le ayudará a trabajar con el proveedor cuidados de su hijo para usar esta fuente de financiamiento para pagar por los servicios o productos que podrían no estar cubiertos por su tarjeta Forward Health.

¿Qué es HealthCheck “Other Services”(HCOS)? HCOS es una fuente de financiamiento de Medicaid para niños menores de 21 años que ya tienen cobertura de Medicaid o BadgerCare Plus. HCOS podría cubrir suministros y servicios médicamente necesarios que no están cubiertos generalmente por Medicaid.

¿Quién es elegible para recibir este beneficio? Los niños menores de 21 años cubiertos por Medicaid, el plan estándar y Benchmark de BadgerCare Plus son elegibles. Esto incluye personas que participan en Medicaid de Wisconsin bajo el programa Katie Beckett.

¿Cómo hago que HCOS pague por un servicio o suministro? Para que este beneficio cubra un suministro o servicio, el proveedor médico de su hijo debe decidir que el servicio es médicamente necesario. El proveedor debe documentarlo en el expediente médico y darle una receta. Este servicio o suministro puede identificarse durante el examen anual de su hijo de HealthCheck (un chequeo físico completo) o dentro de los 365 días siguientes de ese examen HealthCheck durante otra cita médica. El proveedor también debe presentar una autorización previa (PA) a Medicaid de Wisconsin para que el servicio sea cubierto.

Nota: Algunos proveedores, farmacias y otros suplidores podrían no estar familiarizados con HCOS por lo que usted tendría que informarles sobre este beneficio. Otros quizás no quieran proporcionar el producto o servicio debido a documentación adicional. **Podría tomar tiempo y un poco más de esfuerzo, ¡pero le animamos a que sea persistente!** Su Centro Regional para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Salud podría ayudarle (llame al **1.800.642.7837** para el centro regional más cercano). ABC for Health, una firma de abogados de interés público, también podría ayudarle. Comuníquese con ellos al **800-585-4222** o al <http://www.safetyweb.org>.

¿Cuáles son algunos ejemplos de suministro o servicios que pueden estar cubiertos por HCOS? Si el médico de su hijo ha recomendado un medicamento de venta libre (sin receta médica) o suministros como ungüentos o vitaminas, es posible pagar por ellos a través de HCOS. Generalmente, Medicaid no pagará por un producto o suministro que usted reciba en su farmacia que no sea recetado. HCOS podría pagar por servicios de salud mental o de asesoría, incluyendo tratamiento residencial o ambulatorio y ortodoncia médicamente necesaria (aparatos para la boca).

¿Qué pasos debo tomar para que HCOS pague algo?

Paso 1 Haga una cita para un Examen/Evaluación de HealthCheck con su proveedor médico. El proveedor puede ser el médico de su hijo, un enfermero o un asistente del médico. (Ellos deben ser proveedores certificados de Medicaid). La cita debe ser un chequeo físico completo. Muchas prácticas llaman a este examen un chequeo anual físico o de bienestar infantil. **Cuando haga la cita, asegúrese de que la clínica sepa que usted está solicitando un examen HealthCheck.**

Paso 2 Cuando esté en el chequeo, hable con su proveedor sobre los servicios o suministros que su hijo podría necesitar que no están cubiertos por la tarjeta de Medicaid o BadgerCare de su hijo. Si usted no está seguro de si algo estará cubierto, hable con el personal de la clínica, llame a la farmacia o llame a la línea de ayuda de Forward Health/BadgerCare Plus al **1-800-362-3002**.

Paso 3 Pida al médico de su hijo (u otro proveedor de salud) una receta para estos servicios o suministros. **La receta debe contener la fecha del examen HealthCheck y quién realizó el examen.** También es buena idea obtener una copia en papel del chequeo HealthCheck con la fecha de la cita y el nombre del proveedor médico. Si hay preguntas, esto puede facilitar el proceso.

Paso 4 El proveedor del servicio o suministro debe obtener autorización previa (PA) de Medicaid de Wisconsin. El proveedor debe ser un médico, farmacéutico, terapeuta u otro profesional certificado. La familia no necesita llenar papeles, pero usted puede recordar al proveedor que se necesita de PA para cubrir el suministro o servicio.

Paso 5 Si usted obtiene un suministro médico que desea que sea cubierto bajo HCOS y se trata de un suministro de venta libre (sin receta médica), tal como fórmula o un ungüento o crema, recuerde que usted deberá ir a la caja de la farmacia y no a la caja general para que se le pueda cobrar a Medicaid. El cajero regular no podrá hacer esto. *Si usted va regularmente a una farmacia y el farmacéutico le conoce, eso facilitará el proceso (vea la nota sobre cómo trabajar con proveedores y farmacias en la página 1).*

¿Qué pasa si el médico de mi hijo o la clínica no están familiarizados con este beneficio?

Usted puede remitir al personal de la clínica o a su médico a los Centros Regionales para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Salud (teléfono más abajo) o ellos pueden llamar a la línea de información para proveedores de Forward Health o revisar el libro de proveedores de Forward (ver recursos abajo) para obtener más información sobre requisitos específicos.

Recursos para aprender más sobre HCOS para usted y su proveedor:

- Manual del Proveedor Forward (ofrece definiciones, ejemplos, requisitos de HCOS y enlaces a formularios de autorización previa)
www.forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Online%20Handbooks/Display/tabid/152/Default.aspx?ia=1&p=1&sa=24&s=2&c=9
- Guía para acceder a los servicios y suministros a través del componente de *HealthCheck Other Services* de Medicaid - www.fvofwi.org/Publications/MA_HealthCheck.pdf

¿Qué pasa si tengo preguntas adicionales sobre *HealthCheck Other Services*? Comuníquese con su Centro Regional para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Salud. Para encontrar su centro regional más cercano, llame al **1.800.642.7837**.