

Una HOJA  
INFORMATIVA  
"¿Lo sabía?  
¡Ahora sí lo  
sabe!"



## Medicaid y el transporte a citas médicas

Esta hoja informativa contestará muchas de sus preguntas acerca del beneficio para el Transporte Médico que no es de Emergencia de Medicaid y cómo conseguir transporte para una cita médica. Esto incluye recibir dinero para la gasolina (reembolso de millaje) si conduce su propio coche, si lo recoge un taxi, vehículo médico especializado o coche privado, o si recibe un pase de autobús. Esto es para citas normales planificadas o citas de cuidado urgente (no para emergencias).

**Atención:** Medical Transportation Management, Inc. (MTM) ahora coordina el transporte para todas las citas cubiertas por Medicaid / BadgerCare.

- El número de teléfono para hacer arreglos de transporte es 1-866-907-1493.
- También puede hacer arreglos de transporte por Internet en <http://www.mtm-inc.net/wisconsin-website/wisconsin-home/>

**¿Qué es el beneficio Medicaid?** Si tiene cobertura de Medicaid y necesita transporte para una cita médica cubierta por Medicaid, MTM se encargará de hacer arreglos para su transporte. *(Recuerde que MTM está obligado a preguntarle si tiene otra manera de llegar a su cita. Ver más detalles abajo.)*

**¿Quién tiene derecho a este beneficio?** Los niños y los adultos que estén cubiertos por Wisconsin Medicaid tienen derecho a este beneficio.

**¿Cómo hago arreglos de transporte?** Llame a MTM al 1-866-907-1493 por lo menos 2 días (excluyendo los sábados y los domingos) antes de su cita (y con hasta 60 días de antelación) o en Internet vaya a <http://www.mtm-inc.net/wisconsin-website/wisconsin-home/>

**¿Qué pasa si un amigo, un pariente o una agencia de la comunidad me puede llevar?** MTM hará arreglos de transporte (o le reembolsará por conducir o tomar un autobús) si no tiene ninguna otra manera de llegar a su cita. Cuando llame a MTM, ellos están obligados a preguntar si otra persona lo puede llevar. Recuerde, si usted siente que sería difícil que la familia o amigos le proporcionen transporte, avíseles. Usted no debe darles ningún detalle ni explicación de por qué otra persona no lo puede llevar.



Una HOJA  
INFORMATIVA

"¿Lo sabía?

¡Ahora sí lo sabe!"

**¿Qué pasa si puedo tomar un autobús pero necesito ayuda para pagar el pasaje del autobús?** Cuando llame a MTM ellos le pueden preguntar si usted tiene la opción de tomar un autobús para ir a la cita - si un autobús está disponible cerca de usted y si usted y su niño puede ir sin peligro en el autobús. Si ese es el caso, MTM le enviará pasajes de autobús. *Es posible que tenga que esperar más de 2 días hábiles - los pases de autobús le serán enviados por correo y pueden tardar más de 2 días en llegar hasta usted.*

**¿Qué pasa si tengo un coche pero necesito dinero para la gasolina?** MTM puede proporcionar dinero para la gasolina (reembolso de millaje) si necesita ayuda para pagar la gasolina para llegar a la cita. La tasa de reembolso es \$. 24 por milla. Para solicitar el reembolso de millaje, llame al servicio de atención al cliente de MTM marcando el **1-866-907-1493**. Una vez que le hayan aprobado una o más citas regularmente recurrentes, se debe anotar el millaje de cada viaje en un formulario. Se le puede enviar por correo el formulario de kilometraje y también está disponible en <http://www.mtm-inc.net/wp-content/uploads/2013/05/Mileage-Reimbursement-Trip-Log.pdf> para después ser enviado por correo o por fax a MTM.

**¿Cómo hago arreglos de transporte?** Llame a MTM marcando el **1-866-907-1493** por lo menos **2 días** (excluyendo los sábados y los domingos) antes de la cita médica. Debe estar listo para darles su número de identificación de Forward Health (o el de su hijo/a), su nombre y dirección, y el nombre y la dirección de su proveedor. Si tiene citas que ocurren de manera regular, ahora puede hacer arreglos de transporte por Internet en [www.mtm-inc.net/wisconsin-website/wisconsin-home/](http://www.mtm-inc.net/wisconsin-website/wisconsin-home/) Necesitará una dirección válida de correo electrónico. MTM le llamará el día antes de su cita y le dará una hora de recogida.

**¿Si me recoge un taxi u otra empresa de transportes qué debo saber yo sobre el transporte?** El día de su cita, el vehículo debe llegar a la hora designada de recogida. Si ha estado esperando más de 15 minutos, llame a la línea "**¿Dónde está mi medio de transporte?**" marcando el **1-866-907-1494**.

Después de su cita, su transporte debe llegar en un plazo de 15 minutos. Si usted no está seguro a qué hora terminará la cita, llame a MTM (*y no a la compañía de taxi*) cuando haya terminado al **1-866-907-1493**. Un vehículo debe recogerlo/a en un plazo de 1 hora. **¡Recuerde que usted es responsable de tener un asiento para niños o asiento elevado de seguridad para su niño!** La ley del estado requiere asientos de coche para niños menores de 4 años o para niños que pesen menos de 40 libras. Los asientos elevados de seguridad son obligatorios para niños menores de 8 años, que pesen menos de 80 libras o midan menos de 4 pies 9 pulgadas.

Una HOJA  
INFORMATIVA

"¿Lo sabía?

¡Ahora sí lo sabe!"

**¿Qué pasa si debo ver al médico hoy?** Si su cita es de cuidados urgentes llame a MTM tan pronto como sea posible. Cuando llame, avíseles que se trata de una cita urgente y que usted debe conseguir transporte o necesita el reembolso de kilometraje si planea conducir su propio coche. **Recuerde, MTM NO proporcionará transporte para una emergencia. Llame al 911 si tiene una emergencia.**

**¿Si me recogen, pueden ir mis otros niños conmigo a la cita?** Sólo la persona que va a la cita médica y un padre/madre o cuidador pueden ir a la cita si MTM hace los arreglos para que un taxi u otra empresa de transporte público proporcionen el servicio.

**¿Qué pasa con otros gastos relacionados al viaje?** Las comidas pueden ser cubiertas por Medicaid si la cita requiere que esté fuera de casa por 4 horas o más y tenga que viajar 100 millas de ida y 100 de vuelta. El hospedaje puede ser cubierto por Medicaid si cita requiere que esté fuera de casa por 8 horas o más y tenga que viajar 200 millas de ida y 200 de vuelta. Llame a MTM para obtener más detalles.

**¿Qué hago si mi solicitud es denegada? ¿Puedo apelar esta decisión?** Sí, contacte primero a MTM marcando el **1-866-436-0457** o vaya en línea a <http://www.mtm-inc.net/wisconsin-website/wisconsin-home/> Usted también puede solicitar que el Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin reconsidere la petición. Debe ponerse en contacto con MTM para arreglar esta reconsideración. MTM también tiene un Ombudsman (*una persona que defiende a otros*) que puede colaborar con usted y los proveedores para ayudar a resolver los problemas relacionados con el transporte.

Para aprender más vaya a Forward Health Member Update (junio de 2013) que se encuentra en [www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2013-32.pdf](http://www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2013-32.pdf)

**¿Y si tengo preguntas adicionales acerca de MTM?** Póngase en contacto con su Centro Regional para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Cuidado de Salud. Para encontrar el Centro Regional más cercano a usted llame al **1.800.642.7837**.