

## Salud mental y servicios de salud del comportamiento para mi hijo

### *Esperando por servicios*

En la mayor parte de Wisconsin no hay suficientes proveedores de salud mental para servir a todos los niños que podrían beneficiarse de sus servicios. Esto significa que las familias van experimentar algún tiempo de espera antes de que sus hijos puedan ser evaluados o sean vistos por un proveedor de salud mental o servicios de salud del comportamiento.

#### ¿Qué pueden hacer las familias mientras esperan por los servicios?

Aunque esperar por servicios formales puede ser frustrante, los padres/familiares pueden estar activamente involucrados en la búsqueda de programas y servicios informales. **También pueden abogar por su hijo/a y hacer lo que pueda para que su niño/a quede fuera de la lista de espera.** A continuación, se presentan algunas ideas para las familias mientras esperan:

- Si usted está esperando una cita, pregunte si le pueden poner en una lista de cancelación. Por si alguien cancela su niño/a puede ocupar esa cita. Usted también debe volver a llamar regularmente para ver en dónde está su hijo en la lista de espera.
- Hable con la trabajadora social de la escuela de su hijo/a o el psicólogo de la escuela acerca de incorporar algunos apoyos durante la jornada escolar. La escuela puede tener acceso a un consultor de comportamiento que pueda trabajar con su niño/a y su maestra/o durante las actividades diarias.
- Busque apoyos en su comunidad que puedan ayudarle a usted y a su niño/a mientras espera por los servicios de tratamiento más formales. **Los Centros regionales para niños y jóvenes con necesidades especiales de salud o Lazos de familia de Wisconsin. (Wisconsin Family Ties).** Ver información de contacto en la página 2. Ellos pueden ayudarle a encontrar apoyos y grupos locales.
- Conéctese con su **Departamento de servicios humanos del condado (County Human Services Department)** para conocer los apoyos que tienen, incluyendo servicios “envolventes”. Contáctese con **WI First Step al 1-800-642-STEP (7837)** o visitesu sitio web y haga clic en su condado. - [www.mch-hotlines.org/wisconsin-first-step](http://www.mch-hotlines.org/wisconsin-first-step)

Esta hoja informativa fue desarrollada por Family Voices of Wisconsin - [www.familyvoicesofwisconsin.com](http://www.familyvoicesofwisconsin.com) en colaboración con WI Office of Children's Mental Health - [children.wi.gov](http://children.wi.gov)

## ¿Qué pueden hacer las familias mientras esperan por los servicios – página 2



- Conectarse con **organizaciones de salud mental**. Pueden proporcionarle asistencia y contactarla con recursos, grupos y eventos. Ejemplos:
  - **NAMI Wisconsin** - [www.namiwisconsin.org](http://www.namiwisconsin.org) o **1.800.236.2988**
  - **Mental Health America of WI** - [www.mhawisconsin.org](http://www.mhawisconsin.org) o **1.866.948.6483**
  
- Conectarse con **organizaciones de apoyo a la familia**. Estos grupos son atendidos por los padres/familiares que tienen hijos con necesidades especiales. Pueden ayudarle a conectarse con recursos y ofrecen sesiones de información y conferencias para que pueda permanecer informada y educada sobre los programas y servicios para los niños con necesidades especiales.
  - **Wisconsin Family Ties** comunicarse al **1.800.422.7145** Tienen información de referencias para especialistas, así como parejas de padres quienes se pueden reunir con la familia y ofrecer apoyo uno a uno.
  - **Parent to Parent of WI (P2P)** al **1.888.266.0028** Conecta a los padres con otras personas que tienen niños con condiciones similares o viven en la misma zona. Las relaciones de estas parejas de padres pueden ser a corto (solamente algunas llamadas telefónicas) o largo plazo.
  - **WI FACETS** comunicarse al **1.877.374.0511** Ofrece asistencia individual, recursos para las familias y talleres de formación y recursos por teléfono para las familias, relacionadas con la educación de su hijo/a.
  - **Family Voices of Wisconsin** comunicarse al **608.220.9598** Realiza sesiones de entrenamientos en persona y en línea para ayudar a las familias a aprender sobre seguros, salud y apoyos y servicios en la comunidad. Family Voices también hace la hoja informativa para ayudar a las familias a navegar para el cuidado de un niño/a con necesidades especiales.

### Si usted tiene preguntas o necesita ayuda para encontrar servicios contacte a las siguientes organizaciones:

- **Regional Centers for Children and Youth with Special Health Care Needs**. Es una red de 5 centros dedicados a apoyar familias que tienen niños con necesidades especiales - [dhs.wisconsin.gov/cyshcn/regionalcenters.htm](http://dhs.wisconsin.gov/cyshcn/regionalcenters.htm)
- **Wisconsin First Step**. Información estatal y línea de referencia, puede ayudar a las familias a encontrar proveedores de salud mental y otros apoyos comunicarse al **1-800-642-STEP (7837)** o [www.mchhotlines.org/wisconsin-first-step](http://www.mchhotlines.org/wisconsin-first-step).
- **The Behavioral Health Treatment Locator: 1-800-662-HELP** o [findtreatment.samhsa.gov](http://findtreatment.samhsa.gov) ofrece un listado de proveedores de salud mental y otros servicios en su área.