

Salud Mental y servicios de comportamiento para mi hijo

Pagando por atención de salud mental

Si su niño o adolescente necesita servicios de salud mental o servicios de tratamiento de comportamiento una de las primeras preguntas que usted podría hacerse es **¿Cómo pagare por esto?**

Seguro Privado

Si su familia está cubierta por seguros privados de salud, su plan de salud debe cubrir el costo de tratamiento y prescripción de medicamentos.



La mayoría de los planes de seguros privados ahora están obligados a cubrir la salud mental y servicios de abuso de sustancias en el mismo nivel que otros servicios médicos, como lo exige la ley (Affordable Care Act). *Tenga en cuenta que los planes privados de seguro de uno mismo no tienen que cubrir estos servicios, así que verifique con su Departamento de beneficios de empleado.* Tome en cuenta también que, aunque la mayoría de los planes de seguros no pueden negarse a pagar por salud mental o servicios de abuso de sustancias, pueden limitar los proveedores que están cubiertos (por ejemplo, sólo los proveedores en su red) y el número total de visitas al año.

Usted será responsable de los **deducibles** (su costo inicial antes de que comience el plan que cubre los servicios médicos) y los **copagos o co-seguro** (usted es responsable por una cantidad por visita o por un porcentaje de la factura).

¿Cómo investigo si un proveedor específico o un servicio serán cubiertos?

Comience por llamar al plan de salud de su *Departamento de servicios a miembros* para verificar que el proveedor estará cubierto por su plan. Tenga a la mano su **identificación de miembro**, así como el **nombre y dirección del proveedor**, el **tipo de tratamiento** y el **número de visitas** recomendadas.

Usted también puede aprender más al revisar su **Resumen escrito de prestaciones**, llamado el **Resumen de beneficios y cobertura (SBC)**. Si no tienes una copia, su plan de salud le enviará otro. Puede también estar disponible en línea. Si está iniciando el proceso de encontrar un proveedor, revise los planes de **Red de proveedores y clínicas de preferencia**.

Pago privado

Algunos terapeutas u otros proveedores de salud mental no acepten un seguro privado o Medicaid. Los clientes son facturados directamente por los servicios. Sin embargo, muchos proveedores trabajarán con las familias para asegurar que los servicios sean accesibles. Por ejemplo, pueden tener una escala de pago (las facturas se basan en los ingresos o capacidad de pago de su familia) o las facturas se pueden pagar con más tiempo. Antes de que su hijo sea atendido, puede ser útil discutir opciones de pago con el proveedor o su personal de facturación.



Wisconsin Medicaid

Si su hijo está inscrito en Medicaid de Wisconsin (también llamado BadgerCare, MA y Katie Beckett), los servicios recomendados de salud mental, comportamiento mental o servicios relacionados pueden ser un beneficio cubierto. Los servicios especiales para miembros de salud en el 1.800.362.3002 pueden responder a preguntas sobre el tipo de servicios y límites de cobertura. El proveedor de salud mental y el tratamiento y si necesita solicitar una autorización previa (PA) para recibir la autorización de Medicaid para cubrir los servicios (vea la hoja informativa de Family Voices para aprender más). Si su hijo ha sido referido a un proveedor o un programa es importante preguntarles si aceptan Medicaid.

Qué pasa si mi hijo/a no está inscrito en Medicaid. ¿Podría él o ella calificar con base en un diagnóstico de salud mental o comportamiento mental? ¡Sí! Un niño puede ser elegible para Medicaid basado en su salud mental o condición de salud del comportamiento. Debe realizarse una evaluación y se requiere de una determinación de incapacidad. Póngase en contacto con su Departamento de servicios humanos del condado o con el Centro Regional para niños y jóvenes con necesidades especiales del cuidado de la salud (County Human Services Department o Regional Center for Children and Youth with Special Health Care Needs) para aprender más.

HealthCheck y otros servicios (HCOS) – una opción de cobertura de Medicaid - HealthCheck es una manera para los que están cubiertos por Medicaid de acceder a los servicios de salud mental si no hay otras opciones de cobertura. HCOS requiere que el pediatra de su hijo/a complete un HealthCheck (llamado screening o chequeo médico) que indica que los servicios de salud mental o el comportamiento de salud son médicamente necesarios. Para saber más contacte con Wisconsin Family Ties al **1.800.422.7145** o ir a "La guía de padres para acceder a servicios de salud mental" en www.wifamilyties.org/health%20check%20guidelines.pdf

Exenciones de apoyo a largo plazo de los niños

El apoyo de largo plazo (ALP) exenciones infantiles de Medicaid (dhs.wisconsin.gov/clts/index.htm) Proporciona financiamiento flexible de Medicaid para niños que viven con sus familias y necesitan cierto nivel de atención en una de las tres áreas de discapacidad: discapacidad física, discapacidad de desarrollo y disturbio emocional grave. Los fondos de este programa pueden ser utilizados para apoyos y servicios no cubiertos por su seguro privado o tarjeta de Medicaid. Los ejemplos incluyen medicamentos o equipos caseros para mantener la seguridad de su hijo/a, una clase de habilidades sociales o respite, un programa para ayudarle a cuidar de los niños con necesidades especiales.

Su agencia del condado trabajará con su familia para crear un plan de servicios individual y encontrar los programas y apoyos adecuados para su hijo/a. Para calificar, se completará un chequeo médico completo (vea la hoja informativa de Family Voices para más detalles) y su hijo debe responder a una necesidad de "nivel de atención de hospital psiquiátrico". Póngase en contacto con un Centro Regional o con WI First Step para aprender más sobre las exenciones.

Si usted tiene preguntas o necesita ayuda para encontrar servicios contacte a las siguientes organizaciones:

- **Regional Centers for Children and Youth with Special Health Care Needs.** Es una red de 5 centros dedicados a apoyar familias que tienen niños con necesidades especiales - dhs.wisconsin.gov/cyshcn/regionalcenters.htm
- **Wisconsin First Step.** Información estatal y línea de referencia, puede ayudar a las familias a encontrar proveedores de salud mental y otros apoyos comunicarse al **1-800-642-STEP (7837)** o www.mchhotlines.org/wisconsin-first-step
- **Wisconsin Family Ties** proporciona apoyo y asistencia a familias que tienen niños con desafíos de salud mental o comportamiento. Puede llamarles al **1-800-422-7145**.

